



ПОЛИТИКА ПО КАЧЕСТВО

Същността на Политиката по качество на „Г и Д електро груп“ ООД се изразява във формулиране на система от управленски и организационни действия в дълго-, средно- и краткосрочна перспектива, свързани с непрекъснато усъвършенстване на предлаганите от Дружеството услуги в областта на Доставка, монтаж и поддръжка на електроинсталации интериорно и екстериорно, включително улично осветление, светлинни реклами, украси и декорации.

Стратегията на „Г и Д електро груп“ ООД е чрез прилагане на основните принципи по качество, да осигури оптимална ефективност на дейността си, поддържайки високо ниво на качеството на услугите, като по този начин задоволи дефинираните и подразбиращите се изискванията на клиентите, техните нужди и очаквания.

ЦЕЛИ ПО КАЧЕСТВО

„Г и Д електро груп“ ООД е определила следните цели по качество:

Клиенти:

- ☒ Да гарантира качество на услугите до ниво, което посреща в пълна степен изискванията на клиентите и което осигурява тяхната удовлетвореност;

Услуга:

- ☒ Да изпълни приложимите стандарти и специфични изисквания по отношение на качеството на предлаганите услуги;
- ☒ Да предлага услуги с голяма степен на диференциация спрямо същите такива, предлагани на националния и международния пазар;
- ☒ Да предлага и извършва услуги в съответствие с българското и международно законодателство;

Персонал:

- ☒ Да осигури висококвалифициран и мотивиран персонал, както и подходящо обучение на персонала за повишаване на неговите знания и умения;

Партньори:

- ☒ Да проучва и отчита възможностите и перспективите за развитие на фирмата при планиране на качеството, съобразявайки се с критериите на лидерите в бранша.

Повишаване на конкурентоспособността:

- ☒ Да задържи съществуващите си пазарни позиции и да спечели нови пазарни ниши чрез постоянно подобряване на качеството на предлаганите услуги.

Управителят на „Г и Д електро груп“ ООД поема пълната отговорност за разработването, прилагането и поддържането на Системата за управление на качеството на всички управленски и оперативни нива, както и за периодичния преглед за адекватност на политиката по качество.

Осъществяването на Политиката по качество задължава всеки служител на Дружеството лично да допринесе за постигане на поставените цели по качество.

Дата: 10.08.2020г.

Управител: Г.П.
/Георги Пенчев/